

Accesso alla webmail Zimbra

(Documentazione per l'accesso con SmartCard o Multi-Factor Authentication)

Indice generale

Glossario.....	3
Accesso a Zimbra con SmartCard.....	4
Accesso a Zimbra con OTP.....	5
Dissociazione del dispositivo.....	8

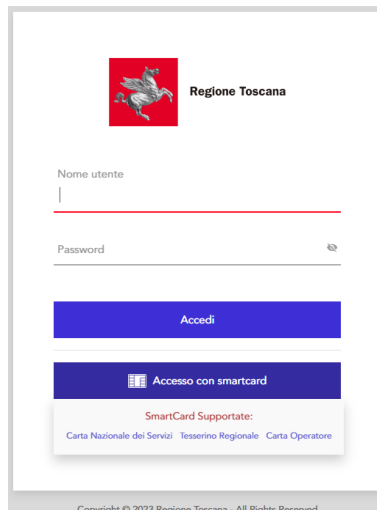
Glossario

Termine	Definizione
<i>SC</i>	<i>Smart Card</i> → strumento dotato di chip elettronico al cui interno è custodito in modo sicuro un Certificato digitale.
<i>OTP</i>	<i>One-Time Password</i> → è una password che è valida solo per una singola sessione di accesso.
<i>MFA</i>	<i>Multi Factor Authentication</i> → metodo di autenticazione che richiede a un utente di fornire almeno due fattori di verifica per poter accedere a un sito web, a un'applicazione o a una risorsa.
<i>TOTP</i>	<i>Time-based One-Time Password</i> → indica una password monouso, ovvero valida per un solo utilizzo e per un determinato lasso di tempo.
<i>QR Code</i>	Codice a barre bidimensionale impiegato in genere per memorizzare informazioni destinate a essere lette tramite un apposito lettore ottico o anche mediante smartphone.

Accesso a Zimbra con SmartCard

1. Cliccare su **Accesso con smartcard**

N.B. Posizionandosi con il cursore del mouse sopra il pulsante apparirà un menù a tendina indicante l'elenco delle carte supportate:



The screenshot shows the login interface for Regione Toscana. At the top left is the Regione Toscana logo (a red square with a white horse) and the text 'Regione Toscana'. Below this are two input fields: 'Nome utente' and 'Password'. A blue button labeled 'Accedi' is positioned below the password field. Below the 'Accedi' button is a blue button labeled 'Accesso con smartcard'. A dropdown menu is open below this button, displaying the text 'SmartCard Supportate:' followed by three options: 'Carta Nazionale dei Servizi', 'Tesserino Regionale', and 'Carta Operatore'. At the bottom of the page, there is a small copyright notice: 'Copyright © 2023 Regione Toscana - All Rights Reserved'.

2. Selezionare il certificato ed inserire il **PIN** della carta quando richiesto.
3. Scegliere dal menù tendina la casella di posta a cui fare accesso tra quelle abilitate per il proprio utente:

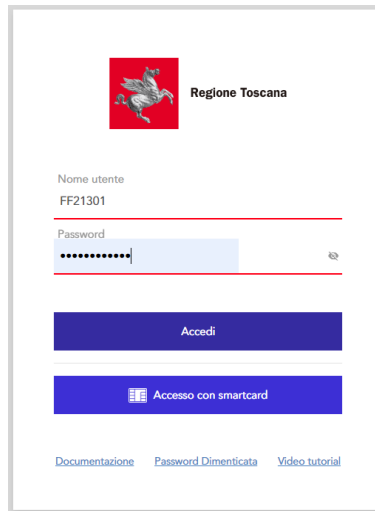


The screenshot shows the login interface for Regione Toscana. At the top left is the Regione Toscana logo (a red square with a white horse) and the text 'Regione Toscana'. Below this is the text 'Selezionare Email:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing three email addresses: 'fabio.fagorzi@regione.toscana.it', 'fabio.fagorzi@regione.toscana.it', and 'collabora@regione.toscana.it'. Below the dropdown menu is a blue button labeled 'PROCEDI'.

4. Cliccare su **PROCEDI** per accedere a Zimbra.

Accesso a Zimbra con OTP

1. Inserire le proprie credenziali e cliccare su **Accedi**.
N.B. Come nome utente può essere usato sia lo username nel formato iniziale nome+iniziale cognome+matricola sia l'indirizzo di posta:



2. La prima volta verrà chiesto di seguire la procedura di registrazione del proprio dispositivo mobile in modo che possa generare dei codici validi per l'accesso all'applicazione. E' quindi necessario che sullo smartphone sia installata un'App in grado di generare token **TOTP** come **Google Authenticator** o **FreeOTP** (in questa guida faremo riferimento al primo).
3. Per procedere all'accoppiamento dispositivo → utente aprire l'App, cliccare su **Aggiungi un codice** e poi **Scansiona un codice QR** inquadrando quello a monitor con la fotocamera:



Regione Toscana

Registrazione nel servizio TOTP non eseguita

Per registrare un dispositivo, effettuare la scansione del codice QR o digitare la chiave nel dispositivo stesso, quindi immettere il codice generato dal dispositivo. Altro...

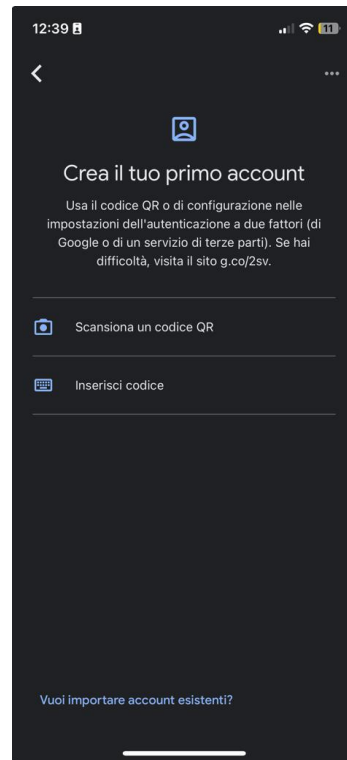
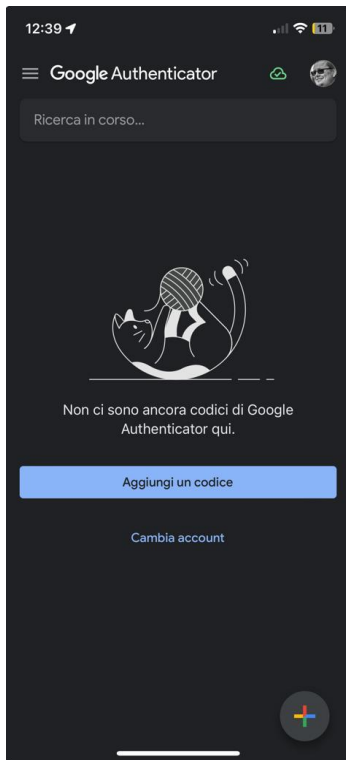
1. Effettuare la scansione del codice QR o immettere la chiave



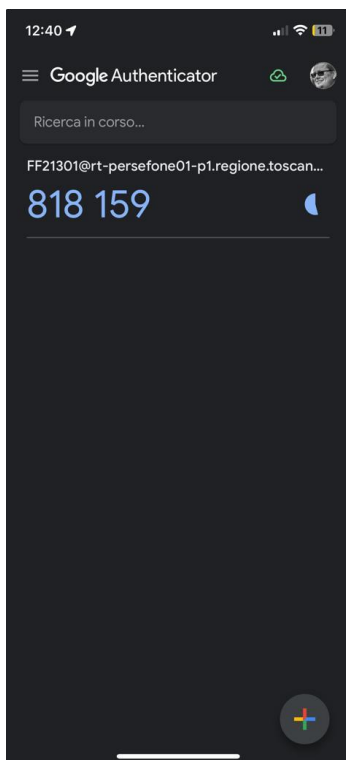
Chiave: W3AGTWYHQJGOJQS7

2. Immettere il codice generato dal dispositivo

Registrazione del dispositivo completata



4. A questo punto l'App genererà a ruota codici di sei cifre, validi ognuno per 30sec, per l'autenticazione.
Un codice valido va riportato nell'apposito campo del punto 2 della schermata di login:



5. Cliccare infine su **Registrazione del dispositivo completata**.

6. A questo punto sarà possibile scegliere dal menu a tendina la casella a cui fare accesso cliccando su **PROCEDI**.



Regione Toscana

Selezionare Email:

fabio.fagorzi@regione.toscana.it ▼

fabio.fagorzi@regione.toscana.it

collabora@regione.toscana.it

PROCEDI

Dissociazione del dispositivo

E' possibile cessare l'associazione tra il proprio smartphone e il profilo utente facendo accesso con le proprie credenziali (oppure con la SC) all'indirizzo:

<https://collabora.regione.toscana.it/>

cliccando sul link **Profilo utente**.

Una volta eseguito l'accesso la dissociazione può essere eseguita cliccando sul link in alto a sinistra **Dissociazione dispositivo registrato per OTP** e infine su **Dissocia**.

Benvenuto Fabio

Self-service identità Scrivania di lavoro Amministrazione

GESTIONE INFORMAZIONI ⌵

- Disassociazione Dispositivo registrato per OTP**
- Organigramma
- Profilo personale
- Ricerca directory
- Strutture

GESTIONE PASSWORD ⌵

- Cambio Password

Delete OTP Secret Key

Completa richiesta di processo.
* - indica che è obbligatorio.

Processo:	Disassociazione Dispositivo registrato per OTP
Destinatario:	Fabio FAGORZI
Categoria richiesta processo:	Account
Descrizione:	Disassociazione Dispositivo registrato per OTP

Dettagli modulo

Disassociazione Dispositivo registrato per OTP

Disassocia

Annulla